

相談支援事業所はと 重要事項説明書
(指定一般相談支援事業)

あなたに対する相談支援サービス提供開始にあたり、社会福祉法第76条及び第77条、「障害者総合支援法に基づく指定地域相談支援の事業の人員及び運営に関する基準」第5条に基づいて、当事業所があなたに説明すべき事項は次のとおりです。

1 事業者の概要

法人の名称	社会福祉法人チハヤ会
法人の所在地	群馬県みどり市笠懸町鹿3609番地
法人の電話番号	0277-76-2335
法人のFAX番号	0277-76-9423
法人のE-mail	chihaya@asc.ne.jp
代表者名	理事長 大澤賢一
法人設立年月	昭和41年3月8日

2 事業所の概要

事業指定	指定相談支援事業所	平成24年4月1日指定 事業所番号1031200213
事業所の名称	相談支援事業所 はと	
事業所の所在地	群馬県みどり市笠懸町鹿3592番地3	
電話番号	0277-47-7177	
FAX番号	0277-47-7178	
管理者	大矢英夫	
相談支援専門員	藤生 誠	
サービスの実施地域	みどり市、桐生市	
主たる対象者	(特定なし)	
サービスの種類	<ul style="list-style-type: none"> ・ 指定一般相談支援 <li style="padding-left: 20px;">指定地域相談支援サービス（地域移行支援、地域定着支援） 	
事業の目的	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者が、地域において自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、利用者に対して必要な指定地域相談支援サービスを提供します。 	
事業所の運営方針	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、当該利用者の身体の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者又はその家族の選択に基づき、適切な保健、医療、福祉、就労支援、教育等のサービスが、多様な事業者から総合的かつ効果的に提供されるよう、援助を適切に行います。 ・ 相談支援サービスの提供にあたっては、利用者に提供される福祉サービス等が特定の種類又は特定の障害福祉サービス事業者に不当に偏することのないよう、公正中立に行います。 ・ 相談支援サービスの提供にあたっては、利用者の必要なときに必要な相談が行えるよう努めます。 ・ 相談支援サービスの提供にあたっては、関係市町村、障害福祉サービス事業者等及び福祉サービス等との綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。 	

3 事業所の職員体制

職 種	員 数	常 勤		非常勤		常勤換算
		専従	兼任	専従	兼任	
施設長	1		1			
相談支援専門員	1	1				1.0
その他の従業者						

4 事業所の営業日及び営業時間

営業日	月曜日～金曜日（国民の祝日、12月29日～1月3日を除く）
営業時間	午前9時～午後5時
その他	上記の営業日、営業時間のほか、電話等により緊急時の連絡が可能な体制をとっています。

5 実施する相談支援サービスの内容

基本相談支援	・地域の障害者等の福祉に関する各般の問題につき、障害者、障害児の保護者又は障害者等の介護を行う者からの相談に応じ、必要な情報の提供及び助言を行い、併せてこれらの者と市町村及び指定障害福祉サービス事業者等との連絡調整等を行います。
地域移行支援	・地域移行支援計画の作成 ・入所施設や精神科病院の訪問による相談 ・地域移行のための障害福祉サービス事業所等への同行支援 等
地域定着支援	・地域定着支援台帳の作成 ・常時の連絡体制の確保 ・緊急の事態等の支援 等

6 利用料金

(1) 地域移行支援

地域移行支援サービス費（Ⅰ）	3,044 単位
地域移行支援サービス費（Ⅱ）	2,336 単位

・加算

体験利用加算（Ⅰ）	500 単位／日（初日から5日目まで）
体験利用加算（Ⅱ）	250 単位／日（6日目から15日目まで）

(2) 地域定着支援

体制確保費	304 単位／月
緊急時支援費	緊急時支援費（Ⅰ） 709 単位／日 （緊急時に居宅訪問又は滞在型の支援を行った場合）
	緊急時支援費（Ⅱ） 94 単位／日 午後10時～午前6時の電話対応

※ただし、市長村より計画相談支援給付費または障害児相談支援給付費対象者と認定された場合、料金は全額給付されますので自己負担はありません。

交通費	<p>通常の事業実施地域外の地区にお住まいの方で、当事業所のサービスを利用される場合は、サービスの提供に際し要した交通費の実費をいただきます。</p> <p>1 k mあたり 20 円</p>
-----	--

※ 交通費は、サービス利用月末に締め、翌月の5日までに請求いたします。請求月の15日までに、以下の方法でお支払いください。

<支払い方法>

- ・事業所での現金でのお支払い
- ・下記口座へのお振り込み

群馬銀行 笠懸支店 (普) 0476513 社会福祉法人チハヤ会 理事長 大澤賢一

7 事故発生時の対応

利用者の容態に急変があった場合は、主治医に連絡する等必要な処置を講じるほか、ご家族等へ速やかにご連絡いたします。また、利用者に対する指定相談支援サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

8 虐待の防止のための措置

当事業所では、利用者に対する虐待を早期に発見して迅速かつ適切な対応を図るため、次の措置を講じています。

- (1) 虐待の防止に関する責任者の選定 【虐待防止責任者】管理者 大矢英夫
- (2) 成年後見制度の利用支援
- (3) 苦情解決体制の整備
- (4) 従業者に対する虐待の防止を啓発・普及するための研修の実施

9 苦情等申し立て先

事業所相談窓口	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口担当者 相談支援専門員：藤生 誠 ・ご利用時間 月～金曜日 9：00～17：00 ・電話番号 0277-47-7177
第三者委員	<p>当事業所では、次の方に苦情解決第三者委員を委嘱しています。</p> <p>小内文江 0277-76-2249</p> <p>久保塚義之 0277-76-4111</p> <p>岩崎 満 0277-76-2015</p>
みどり市社会福祉課	<ul style="list-style-type: none"> ・所在地 みどり市笠懸町鹿2952 ・電話番号 0277-76-0975
群馬県運営適正化委員会（群馬県社会福祉協議会）	<ul style="list-style-type: none"> ・所在地 前橋市新前橋町13-12 ・電話番号 027-255-6669 ・受付時間 月～金曜日 9：00～17：00

10 秘密の保持

事業所及び従業者は、業務上知り得た利用者及びその家族等の秘密を保持します。また、当事業所では、従業者であった者に業務上知り得た利用者及びその家族等の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容としています。

1 1 サービスの提供の記録

当事業所では、指定相談支援サービスを提供した際、提供日、内容その他の必要な事項を記録し、利用者の確認を受けております。また、利用者が他の指定相談支援事業所の利用を希望する場合その他利用者からの申出があった場合には、指定相談支援サービスの実施状況等に関する書類を交付します。

私は、本書面に基づいて本重要事項の説明を受けました。

平成 年 月 日

利用者 住所

氏名 ⑩

後見人・親権者 住所

氏名 ⑩

続柄

当事業所は、サービスの提供にあたり、上記のとおり重要事項について説明いたしました。

平成 年 月 日

事業者 住所 みどり市笠懸町鹿3592-3

名称 社会福祉法人チハヤ会（相談支援事業所は一と）

説明者 藤生 誠 ⑩